

7 nejobtížnějších situací manažera

Řešení s nadhledem a rozmyslem

úroveň **Intermediate** - rozvíjejte své dovednosti

Termín	Čas	Místo	Cena	
29. 8. 2018 St	9 - 17 hod	Praha Křižíkova 237/36a	6 990 Kč bez DPH 8 458 Kč s DPH	objednat
12. 10. 2018 Pá	9 - 17 hod	Praha Křižíkova 237/36a	6 990 Kč bez DPH 8 458 Kč s DPH	objednat
30. 11. 2018 Pá	9 - 17 hod	Praha Křižíkova 237/36a	6 990 Kč bez DPH 8 458 Kč s DPH	objednat

V ceně získáte: **certifikát o absolvování, studijní materiály, občerstvení a oběd.**

Získáte potřebnou sebedůvěru a zlepšete své manažerské dovednosti

Naučte se řešit obtížné manažerské situace, aniž byste museli slevit ze svých cílů, ale naopak se jim více přiblížit. Přinášíme Vám rozbor nejčastějších situací, ve kterých se jako exponovaní manažeři ocitáte. Vytvořte si přirozené návyky a proměňte i nepříjemné situace v nástroje růstu svého i celého pracovního týmu.

✓ Co vám akce přinese?

- Zdokonalíte se v řešení situací, které pro Vás nejsou snadné
- Intenzivně zapracujete na rozvoji svých manažerských dovedností
- Prodiskutujete Vaše obtížné situace a poznáte názor kolegů i odborníka

✓ Komu akci doporučujeme?

Doporučujeme všem, kteří chtějí rozvíjet základní dovednosti.

- Manažeři, kteří chtějí lépe rozvíjet své manažerské dovednosti
- Manažeři, kteří se dostávají do obtížných situací a chtějí vědět, jak jim účinně předcházet

✓ Program

Zvládání protichůdných očekávání

- Rozdílné nároky kolegů, šéfa a podřízených
- Denní operativa, strategické projekty nebo vedení lidí

Manažer ve víru změn

- Zvládnutí psychologie individualit vyvoláním otevřenosti a akceptace změn
- Řešení nejistoty a námitek u podřízených a kolegů

Konflikty se spolupracovníky

- Zacházení s problémovými kolegy
- Konstruktivní vedení předem konfliktních rozhovorů

Vedení v období, kdy se firmě nedaří

- Analýza s chladnou hlavou
- Sdělování nepříjemné zprávy

Prosazení svých projektů a prodej jejich výsledků

- Budování akceptovatelné pozice
- Rozpoznání a spoluutváření pravidel hry

Obrana proti vlastním zlovykům

- Odstranění negativního reflexu z nadřazeného
- Sebehodnocení

Vaše osobní nejobtížnější situace

- Problém, který aktuálně řešíte
- Rady a tipy na možné řešení

✓ Lektor

19.06.2018 / 29.08.2018 / 12.10.2018 / 30.11.2018

Patricie Chvojková

lektorka soft skills, koučka, facilitátorka a diagnostička

Absolvovala studium psychologie na FF UK. Později také psychologický výcvik v gestalt terapii, akreditovaný koučovací výcvik a kurz systemického koučování a využití konstelací v business praxi. Je i certifikovanou facilitátorkou. Začínala jako specialista vzdělávání, nábory a kariérního poradenství v personální agentuře a později přešla do Komerční banky. Zkušenosti má také z pozice Key Account manažerky. Od roku 2006 se věnuje lektorské činnosti, diagnostice a koučování. Kombinuje své bohaté zkušenosti z firemního prostředí s psychologickým vzděláním. Její hlavní specializací jsou tréninky zaměřené na komunikaci, osobní rozvoj a typologii osobnosti, time management, prodejní a manažerské dovednosti. Má zkušenosti také s tréninkem interních lektorů a koučů. Při vedení kurzů se snaží o to, aby účastníci odešli nejen s informacemi, ale také se zážitkem, a dozvěděli se o sobě něco nového.

✓ Více informací

<http://www.topvision.cz/nabidka/soft-skills/7-nejobtiznejsich-situaci-manazera---reseni-s-nadhledem-a-rozmyslem>