

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke smlouvám o zajišťování společenských a vzdělávacích akcí a kursů

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Top Vision, s.r.o., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Na Florenci 1270/31, PSČ 110 00, IČ: 05533481, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174991 (dále jen „**poskytovatel**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb ohledně zajišťování vzdělávacích akcí (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčeny práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Webová stránka poskytovatele umístěná na internetové adrese [www.topvision.cz](http://www.topvision.cz) (dále jen „**webová stránka**“) obsahuje bližší informace o vzdělávacích akcích zajišťovaných poskytovatelem (dále jen jako „**vzdělávací akce**“). Nabídka vzdělávacích akcí zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webové stránce.
- 2.2. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.3. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb – objednávky – učiněné ze strany objednatele prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webové stránce (dále jen „**objedávka**“). Objedávka určité vzdělávací akce musí obsahovat identifikační údaje objednatele a musí z ní být zřejmé, ke které vzdělávací akci se vztahuje.
- 2.4. Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
- 2.5. Objedávku objednatel odešle poskytovateli kliknutím na tlačítko „odeslat“ na

webové stránce.

- 2.6. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli zašle poskytovatel na adresu elektronické pošty určené objednatelem v objednávce (dále jen „**adresa objednatele**“) souhlas s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**akceptace**“). Doručením akceptace objednateli je smlouva o poskytování služeb uzavřena.
- 2.7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí objednatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
- 2.8. V případě, že má objednatel zájem o uzavření smlouvy o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky či pozemní poštou. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě návrhu na uzavření smlouvy učiněného poskytovatelem na elektronickou adresu uvedenou objednatelem při kontaktu s poskytovatelem. Smlouva o poskytování služeb pak vzniká doručením souhlasu s návrhem na uzavření smlouvy ze strany objednatele poskytovateli. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se v takovém případě nepoužije.
- 2.9. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služby dle smlouvy o poskytování služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem.
- 2.10. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti v souladu s ustanovením čl. 5 podmíněk.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Na základě smlouvy o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele možnost účasti na vzdělávací akci, přičemž objednatel se na základě smlouvy o poskytování služeb zavazuje za to uhradit poskytovateli odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmíněk.
- 3.2. Poskytovatel může zajišťovat vzdělávací akci prostřednictvím třetích osob.
- 3.3. O účasti na vzdělávací akci poskytne poskytovatel objednateli po jejím skončení potvrzení (certifikát).
- 3.4. Objednatel souhlasí s tím, že charakteristiky vzdělávací akce se mohou i po uzavření

smlouvy o poskytování služeb měnit (může dojít ke změnám programu akce, změnám ve složení vystupujících, změnám místa konání, změnám výukového materiálu či k přesunutí či zrušení vzdělávací akce či její části). O změnách charakteristik vzdělávací akce bude poskytovatel objednatel v předstihu informovat.

#### 4. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za zajištění možnosti účasti na vzdělávací akci ve výši dohodnuté ve smlouvě o poskytování služeb.
- 4.2. Odměna poskytovatele nezahrnuje náklady na ubytování v místě konání vzdělávací akce a náklady na dopravu do místa konání vzdělávací akce. V odměně poskytovatele však mohou být zahrnuta některá další plnění, pokud se vzdělávací akcí a jejím průběhem přímo souvisí (kupříkladu občerstvení, včetně obědu, podklady, konferenční set).
- 4.3. Odměna poskytovatele je splatná na základě zálohové faktury poskytovatele, a to do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení objednateli, nejpozději však vždy do čtrnácti (14) dnů před plánovaným započítáním vzdělávací akce. V případě, že je zálohová faktura poskytovatelem vystavena méně než čtrnáct (14) dnů před plánovaným započítáním vzdělávací akce, je splatná ihned. Zálohová faktura bude poskytovatelem vystavena v elektronické podobě.
- 4.4. Odměnu poskytovatele je možné hradit, a to i částečně, poukázkami následujících třetích osob: Sodexo Pass Česká republika a.s., IČ 618 60 476 (Smart PASS, Fokus PASS, Dárkový PASS nebo FlexiPASS), Le Cheque Déjeuner s.r.o., IČ 629 13 671 (UNIŠEK, UNIŠEK+) a Edenred CZ s.r.o., IČ 247 45 391 (Compliments Academica, Compliments Multi, Compliments Dárkový) (společně dále jen jako „**poukázky**“). Odměnu poskytovatele je možné dále hradit, a to i částečně, bonusy poskytovanými společnostmi Benefit Management s.r.o., IČ 270 69 770, BENEFITY a.s., IČ 270 95 231 a Edenred CZ s.r.o., IČ 247 45 391 (společně dále jen jako „**benefity**“). V případě, že objednateli vznikne nárok na vrácení uhrazené odměny, jež byla takovým objednatel placena poukázkami či benefity, budou objednateli vráceny shodné poukázky či benefity. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.2 obchodních podmínek.
- 4.5. Všechny platby jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele č. 7205842/0800 vedený u Česká spořitelna, a.s. (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 4.6. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). K odměně poskytovatele bude v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a v souladu s těmito právními předpisy připočtena DPH.
- 4.7. Ohledně všech prováděných plateb doručí poskytovatel objednateli daňový doklad.

- 4.8. Případné slevy poskytované poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat. Slevy je nutné u poskytovatele uplatnit vždy pouze před uzavřením smlouvy o poskytování služeb.
- 4.9. Závazek objednatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.10. V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 5. ÚČINNOST SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 5.2. V případě, že objednatel výslovně uvede do objednávky, že má zájem pouze o rezervaci, smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti v okamžiku, kdy dojde ke splnění alespoň jedné z následujících podmínek:
  - 5.2.1. objednatel potvrdí svůj zájem o účast na vzdělávací akci telefonicky (objednatel souhlasí s tím, že takový telefonní hovor může být nahráván) či emailem;
  - 5.2.2. započítí účasti objednatele (jeho pracovníka) na vzdělávací akci nebo její části (fyzická přítomnost objednatele či jeho pracovníka);
  - 5.2.3. dojde k uhrazení i části odměny poskytovatele objednatelem.
- 5.3. V případě, že smlouva o poskytování služeb uzavíraná způsobem uvedeným v čl. 5.2 obchodních podmínek, nenabude účinnosti ani do skončení vzdělávací akce, uplynutím této lhůty smlouva o poskytování služeb bez dalšího zaniká.

## 6. STORNO PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to elektronickou poštou na adresu poskytovatele info@topvision.cz. V případě, že k odhlášení objednatele ze vzdělávací akce stanoveným způsobem dojde nejméně patnáct (15) dnů před jejím plánovaným začátkem, nevzniká poskytovateli právo na odměnu. V případě, že k odhlášení objednatele ze vzdělávací akce stanoveným způsobem dojde nejvíce čtrnáct (14) dnů a nejméně tři (3) dny před jejím plánovaným začátkem vzniká poskytovateli právo na 50 % jeho odměny dle smlouvy o poskytování služeb. Tímto nejsou dotčena ustanovení obchodních podmínek upravující vztahy se spotřebiteli (čl. 10) a dále ustanovení čl. 6.5 obchodních podmínek.
- 6.2. V případě, že objednateli vznikne nárok na vrácení části uhrazené odměny dle čl.

- 6.1 obchodních podmínek, jež byla placena poukázkami či benefity, nebudou objednateli tyto poukázky či benefity vráceny. Hodnota poukázek či benefitů bude v takovém případě odečtena od dalších plnění poskytovateli jako sleva.
- 6.3. Odhlášení se ze vzdělávací akce objednatelem po uplynutí lhůty stanovené v čl. 6.1 obchodních podmínek nemá žádné účinky (poskytovateli náleží odměna dle smlouvy o poskytování služeb v plném rozsahu). Poskytovatel musí mít vyhrazeny materiální a lidské zdroje pro realizaci vzdělávací akce.
- 6.4. V případě neúčasti objednatele na vzdělávací akci nebude objednateli poskytnuta finanční či nefinanční náhrada. Poskytovatel musí mít vyhrazeny materiální a lidské zdroje pro realizaci vzdělávací akce.
- 6.5. Poskytovateli vždy v plném rozsahu náleží náhrada nákladů za zajištěné občerstvení a stravování. Tímto nejsou dotčena ustanovení obchodních podmínek upravující vztahy se spotřebiteli (čl. 10).

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu/název/jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 7.2. Objednatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.3. Smluvní strany se vzdávají svého práva vznášet námitky proti platnosti smlouvy o poskytování služeb z důvodu její neurčitosti.
- 7.4. V případě, že je vzdělávací akce označena poskytovatelem jako „Exclusive“ a objednatel se takové vzdělávací akce zúčastní (fyzická přítomnost objednatele či jeho pracovníka), přičemž objednatel řádně uhradí poskytovateli odměnu za jeho účast na této vzdělávací akci, může se objednatel vzdělávací akce stejného obsahu bezúplatně zúčastnit v následujícím termínu ještě jednou (stejná osoba z organizace objednatele).

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
- 8.2. Objednatel, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty,

identifikační číslo, daňové identifikační číslo a informace o předchozích objednávkách (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

- 8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností s touto smlouvou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatelem či třetími osobami. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakémkoliv změně v osobních údajích.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Osobní údaje mohou být poskytovatelem předávány třetím osobám.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.8. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 8.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 8.8.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 8.8.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.9. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 8.10. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele nebo obchodních sdělení třetích osob na adresu objednatele.

## 9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 9.1. Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i částečně odstoupit, zejména pokud se vzdělávací akce nekoná, a to odstoupením zasláným na adresu objednatele. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb podle předchozí věty, vrátí poskytovatel objednateli uhrazenou odměnu nebo její poměrnou část.
- 9.2. Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv odstoupit také v případě, že objednatel poruší povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb či poruší obecně závazné právní předpisy. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené odměny.

## 10. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SMLOUVU UZAVÍRANOU SE SPOTŘEBITELEM

- 10.1. V případě, že kdy je objednatel spotřebitelem, platí také ustanovení čl. 10.2 až čl. 10.7 obchodních podmínek.
- 10.2. Objednatel svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje u poskytovatele písemně elektronickou poštou na kontaktní adrese.
- 10.3. Mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@topvision.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 10.5. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemůže odstoupit od takové smlouvy o poskytování služeb, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 10.6. Nejde-li o případ uvedený v čl. 10.5 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupí-li objednatel od smlouvy podle tohoto ustanovení je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté poskytovatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 10.7. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vztah založený smlouvou o obchodním zastoupení obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatel se:
- 11.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je objednatel podnikatelem;
  - 11.1.2. vylučuje ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
  - 11.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je objednatel podnikatelem.
- 11.2. Přílohu obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem.
- 11.3. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 11.4. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty info@topvision.cz, telefon 234 718 721.

V Praze dne 1. 1. 2017

Top Vision, s.r.o.