

## OBCHODNÍ PODMÍNKY TOP VISION, S.R.O.

### 1. společnost

- 1.1. Společnost top vision, s.r.o., IČ: 26468727 (dále jen top vision), poskytuje služby v oblasti profesního vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společnostmi top vision a klientem kurzů pro veřejnost a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem společnosti top vision je poskytnout klientům co nejvyšší služby v oblasti vzdělávání.

### 2. přihlášení

- 2.1. Smluvní vztah mezi společnostmi top vision a klientem vzniká na základě písemné objednávky, tj. přihlášky do kurzu, (email, pošta, internetová přihláška, fax). **Přihlášení do kurzu je závazné.** Odstoupení od smluvního vztahu upravuje bod 4 těchto obchodních podmínek.
- 2.2. Veškeré aktuální slevy, které je možné při objednání kurzu uplatnit, jsou uvedené na [www.topvision.cz](http://www.topvision.cz) a to včetně podmínek pro jejich uplatnění. Všechny slevy lze uplatnit při objednání kurzu, nikoliv po jeho zaplacení. Jednotlivé slevy není možné sčítat.
- 2.3. Ceny v internetovém katalogu a propagačních materiálech jsou uvedeny bez 20% DPH.
- 2.4. Účastnický poplatek zahrnuje náklady na seminář/trénink/fórum, podklady ke každé akci, oběd, občerstvení během dopolední a odpolední přestávky a konferenční set.
- 2.5. Náklady na ubytování v místě konání akce nejsou v ceně účastnického poplatku zahrnuty.

### 3. platba

- 3.1. Celé kurzovné je splatné na základě zálohové faktury se splatností 14 dní. Po zaplacení/proběhnutí kurzu bude vystaven řádný daňový doklad – faktura. Kurzovné je možné hradit převodem na účet, v hotovosti v zákaznickém centru (Praha) nebo vkladem hotovosti na účet na kterékoli pobočce Komerční banky. Za den zaplacení je považováno datum připsání peněz na účet společnosti top vision. **V případě, že 7 dní před zahájením kurzu nebude celé kurzovné uhrazené, může dojít ke zrušení objednávky ze strany společnosti top vision z organizačních důvodů.**  
**Číslo účtu společnosti top vision je 35-5852450207/0100.**
- 3.2. Dostane-li se klient při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm společnost top vision požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

### 4. storno podmínky

Podmínky pro stornování kurzu a vrácení kurzovného jsou následující:

- 4.1. Odhlášení ze semináře/tréninku/fóra musí být provedeno písemně (e-mailem, faxem).
- 4.2. V případě odhlášení v průběhu 14 dní před konáním akce získáte zpět 50% ceny akce.

- 4.3. Při odhlášení 3 a méně pracovních dní před konáním akce či při neúčasti bez odhlášení Vám bohužel platbu za akci nemůžeme vrátit.
- 4.4. Neproběhla-li platba za akci z Vaší strany před konáním akce, bude Vám v prvním případě fakturováno 50% ceny akce, ve druhém pak 100% ceny akce.
- 4.5. Samozřejmě je možné převést účast na akci na kolegu/kolegyni.
- 4.6. Společnost si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
- 4.7. Dojde-li ke změně v kurzu nebo k jeho zrušení, bude klient neprodleně informován prostřednictvím společnosti top vision.
- 4.8. V případě zrušení kurzu klientovi vzniká nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného. – poměrné části? V případě zrušení kurzu klientovi vzniká nárok na vrácení uhrazeného kurzovného. V případě zrušení části kurzu pak na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
- 4.9. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku klienta buď vyplacena v hotovosti v zákaznickém centru nebo převedena na jeho účet do 14 dnů.

## **5. zmeškané hodiny**

- 5.1. Za neúčast klienta na výuce neposkytuje společnost top vision žádnou finanční ani jinou kompenzaci.

## **6. certifikát**

- 6.1. Každý klient má nárok na získání certifikátu o absolvování kurzu.
- 6.2. Certifikát je vystavován automaticky a předán klientovi osobně, případně zaslán poštou na vyžádání.

## **7. odstoupení od smlouvy**

- 7.1. Společnost top vision může z důvodu naplnění kapacity kurzu od smlouvy odstoupit. Přednost mají dříve platící klienti. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet společnosti. V případě úhrady ve stejný den mají přednost klienti, kteří si kurz objednali dříve.
- 7.2. Společnost top vision si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené s klientem a zrušit bez náhrady účast klienta v kurzu, a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů společnosti top vision nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.

## **8. změny podmínek**

- 8.1. Veškeré změny v těchto obchodních podmínkách budou prováděny v písemné formě a se souhlasem zúčastněných stran.

## **9. ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení**

- 9.1. Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Klient tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů společností top vision: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, pracovní pozice, zaměstnavatel (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů společností top vision, a to pro účely plnění smluvních závazků společností top vision, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.4. Osobní údaje klienta mohou být předávány třetím osobám, zejména osobám, které tvoří se společností top vision koncern. Zpracováním osobních údajů může společnost top vision pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 9.5. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost top vision o změně ve svých osobních údajích před ukončením smluvního vztahu.
- 9.6. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Klient prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k společnosti top vision odvolat písemným oznámením doručeným na adresu společnosti top vision
- 9.7. V případě, že by se klient domníval, že společnost top vision nebo zpracovatel (čl. 9.4) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 9.7.1. požádat společnost top vision nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 9.7.2. požadovat, aby společnost top vision nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, společnost top vision nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li společnost top vision nebo zpracovatel žádosti, má klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění klienta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 9.8. Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost top vision povinna tuto informaci předat. Společnost top vision má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 9.9. Klient souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany společnosti top vision související se službami nebo podnikem společnosti top vision na elektronickou adresu klienta a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob, zejména osob, které tvoří se společností top vision koncern, na elektronickou adresu klienta.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.4.2010.**